

**\*Kizuki-coaching**

**Sébastien DESPRÉS**

(\* prise de conscience (japonais))

**Siège Social :**

**5 allée de laussel**

**33170 Gradignan**

**Bureau :**

**54 rue de la croix de Monjous**

**33170 Gradignan**



## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

**Préambule** Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent à toutes les prestations de coaching de Sébastien DESPRÉS, Kizuki-coaching, ci-après dénommé "le Coach", souscrites par une personne physique ou morale, ci-après dénommée "le Client".

### **Article 1 – Nature des Prestations**

Le Coach propose des services d'accompagnement et de coaching professionnel / de vie. Le coaching est un processus de développement personnel et professionnel dont le Client est le seul acteur.

### **Article 2 – Obligation de Moyens et Absence de Résultat**

Le Coach s'engage à mettre en œuvre l'ensemble de ses compétences, outils et méthodes pour accompagner le Client dans sa démarche (obligation de moyens). Le Client reconnaît expressément que la réussite du coaching dépend exclusivement de son implication, de sa motivation et de la mise en application des actions définies. En conséquence, le Coach ne peut en aucun cas être tenu à une obligation de résultat quant aux objectifs fixés par le Client.

### **Article 3 – Tarifs et Modalités de Paiement**

Les tarifs sont indiqués sur le site internet et/ou le devis en euros TTC selon votre statut. Le paiement de la prestation est dû en totalité au moment de la commande ou de la signature du contrat. En cas de paiement fractionné accordé par le Coach, le Client s'engage à honorer l'intégralité des échéances, même s'il décide d'interrompre le coaching avant son terme.

### **Article 4 – Politique de Non-Remboursement**

**Compte tenu de la nature de la prestation (service personnalisé et réservation de créneau horaire), aucune demande de remboursement ne sera acceptée, quel que soit le motif invoqué par le Client.** Toute prestation entamée, tout forfait souscrit ou toute séance consommée est dû dans son intégralité. L'insatisfaction personnelle du Client ou l'absence d'atteinte des objectifs ne constituent pas des motifs de remboursement.

### **Article 5 – Annulation et Report de Séance**

Le Client s'engage à respecter les rendez-vous fixés.

- **Délai de prévenance :** Toute séance annulée ou reportée par le Client moins de **48 heures** avant l'heure fixée est considérée comme due et ne donne lieu à aucun remboursement ni report.
- **Retard :** En cas de retard du Client, la séance se terminera à l'heure initialement prévue, sans réduction de tarif.

### **Article 6 – Droit de Rétractation et Exécution Immédiate**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les services dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renonciation expresse à son droit de rétractation.

**En validant sa commande et en fixant un rendez-vous, le Client demande expressément l'exécution de la prestation avant la fin du délai légal de 14 jours et renonce ainsi de plein droit à son droit de rétractation.**

### **Article 7 – Confidentialité et Éthique**

Le Coach est tenu au secret professionnel. Le contenu des séances reste strictement confidentiel. Le Coach s'engage à respecter les principes déontologiques de la profession en adhérant à la charte de l'EMCC.

### **Article 8 – Médiation de la Consommation**

En cas de litige non résolu par une réclamation préalable, le Client peut saisir gratuitement le médiateur suivant : ANM Conso.

## **Article 9 – Loi Applicable et Juridiction**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux du siège social du Coach.

---

**Par la mention « Lu et approuvé », je demande l'exécution immédiate de la prestation et je renonce expressément à mon droit de rétractation. Je reconnais avoir pris connaissance qu'aucun remboursement ne sera effectué."**

**Date :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Signature :**

**Lu et approuvé**